



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



MITARBEITER-GESUNDHEIT VERBESSERN DURCH EAP

EINE CHANCE FÜR DIE GESUNDHEITSWIRTSCHAFT DER REGION AACHEN?

24.02.2018 Aachen



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



EAP

- **Definition:** *"Employee Assistance ist eine vom Arbeitgeber bereitgestellte Maßnahme, welche dazu dient, die Leistung der Organisation zu verbessern, indem strukturierte unterstützende Dienstleistungen für Management und Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden". (Employee Assistance European Forum)*



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



EAP

▪ **Essentielle Bestandteile:**

- Zugang über eine kostenlose Telefonnummer
- Gute Erreichbarkeit (z.B. an 5 Tagen von 8-18 Uhr oder 24/7)
- Assessments durch geschulte Berater/innen und zeitnahe Weiterverweisung an Spezialisten für vertiefte Diagnostik oder Kurzzeitberatung
- Psychosoziale Beratung in Beraterpraxen (5-8 Sitzungen)
- Psychosoziale Beratung am Telefon und Onlineberatung
- Führungskräfteberatung
- Informationsveranstaltungen



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



ARGUMENTE FÜR EAP

- **Absentismus verringern**
 - Reduktion von Fehlzeiten
 - Reduktion von langfristigen Ausfällen (insbes. durch Sekundärprävention)
- **Präsentismus begegnen**
 - Handlungsfähigkeit erhöhen
 - Fehlerrate reduzieren
- **Betriebskultur und -klima verbessern**
 - Offenheit, Information, Kommunikation
- **Zielführende BGF-Maßnahme als BGM-Bestandteil**
 - Auch für KMU!



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



EAP-“PARTNER“

- **Top-Down-BGM**
- **Fehlzeitenanalyse**
- **Mitarbeiter/-innenbefragung**
- **Psychische Gefährdungsbeurteilung (§ 5 ArbSchG)**
- **Betriebliches Eingliederungsmanagement (§ 84 Abs. 2 SGB IX)**
- **Informationsveranstaltungen (zu Themen, Angeboten etc.)**
- **Trainings (Führung, Achtsamkeit, Resilienz)**
- **Weitere BGF-Maßnahmen**



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



A3 KONKRET





A3-GESCHICHTE

- **Ausgründung** aus einem Modellprojekt des Landesarbeitsministerium als e.V. (2012): Analyse und (Beratungs-) Netzwerk-Aufbau, Erprobung EAP-Prozesse, Aufbau EAP-Strukturen (Web, Datenbank, Dokumente etc.)
- **Aufbaupartner:** u.a. Fachhochschule des Mittelstands, Deutsche Angestellten-Akademie Westfalen, evangelische Stiftung Maßarbeit
- **Ausweitung** des Angebots auf die Regionen Westfalen und Münsterland (ab 2014): Analyse, neue Beratungspartner
- **Aufstockung** des Angebotsportfolios (ab 2017): BEM, Mitarbeiterbefragung, Dosi Mirror ®



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



A3-EAP

- **Informationsveranstaltungen** (! Unter Beteiligung der Arbeitgeber und Arbeitnehmer/-innenvertretung!)
- **A3-Infocard, A3-Plakate, -Infokarten, - Infoschreiben**
- **Erreichbarkeit** (Tel. 36 Std./Woche + E-Mail 24/7)
- **Beratungsqualität** (mind. Systemischer Coach oder vergleichbar)
- **Lokaler/regionaler Ansatz** (Kenntnis des Hilfesystems, lokale/regionale Beratungspartner)
- **Dokumentation/Reporting** (Quartals-, Jahresmeldungen)
- **Datenschutz** (Server in D, Citrix-VPN, keine Auswertungen bei < 10 Mitarbeiter/-innen)



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



A3-KUNDEN

- **Produktionsunternehmen (250 bis 8.000 MA)**
- **Städte/Kommunen**
- **Kliniken**
- **Einzelhandelsbetriebe (50 bis 1.500 MA)**
- **Autohäuser**



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



EAP-GELINGENS-BEDINGUNGEN

- **Einbindung in das BGM als Teil der Unternehmensstrategie** (Top-Down gewollt, keine EAP-Pflaster)
- **Arbeitnehmer/-innenvertretungen beteiligen** (Vertrauen)
- **Anonymität und Verschwiegenheit**
- **Partizipativer Ansatz** (Ergebnisse/Entwicklungen kommunizieren, Nutzer/-innen zu Wort kommen lassen)
- **Lösungsfokussierung** (Gespräche nicht zum Selbstzweck)
- **Einbindung** des EAP-Dienstleisters in weitere BGM-/BGF-Aktivitäten (z.B. Gesundheitstage, Seminare/Trainings)
- ...



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



WENN DIE WELT KOPF STEHT

Vertrauliche externe Mitarbeiterberatung bei persönlichen und arbeitsbezogenen Fragen



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



Berufliche oder private Sorgen?

- Unterstützungsangebot Ihres Arbeitgebers und Ihrer Mitarbeitervertretung
- Professionale Beraterinnen und Berater stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie etwas auf dem Herzen haben.



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.

A³-OWL HILFT BEI FOLGENDEN ANLIEGEN

Arbeitsumfeld



Psychosoziale Beratung



Soziales Umfeld / Familie



Finanzielle Angelegenheit
/Schulden



Suchtprävention und -beratung



Allgemeine Angelegenheiten



ABLAUF FÜR ARBEITNEHMER/INNEN



Anruf Infoline
Kostenfreie 0800 -
Nummer

Terminvereinbarung
für persönliches Erstgespräch
zur Situationsklärung

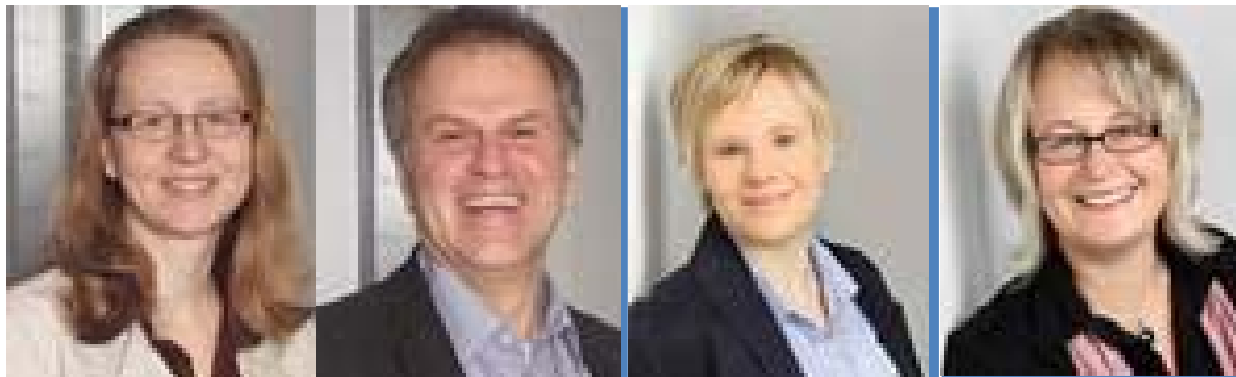
Beratungstermin
& ggf. Vermittlung an
Spezialisten



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Jana Hausmann
Dipl.-Pädagogin
Zertifizierte Mobbing-
und Burnout-Beraterin
Fachberaterin für
Betriebliches
Gesundheits-
management
Arbeitsbewältigungs-
Coach®

Frank Riedel
**Dipl.-Sozial-
arbeiter (FH)**
Familien- und
Sozialtherapeut (FH)
Schuldner- und
Insolvenzberater
Lösungsorientierte
Kurzzeittherapeut

**Lill Valentine
Bretz**
Dipl.- Pädagogin
systemischer Coach
zertifizierte Burnout-
Beraterin

Nicole Johst
**Personalfach-
kauffrau IHK**
Burn-Out Beraterin
Systemischer Coach
Arbeitsbewältigungs-
coach®



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.



BERATUNGSANSATZ

1.	Erstgespräch / Anamnese	
2.	Kurzzeitberatung	1-3 Gespräche
3.	Überleitung in bestehende Betreuungsstrukturen <ul style="list-style-type: none">▪ reg. Fachberatungsstellen▪ med. und psychologische Angebote	bei Bedarf
4.	Evaluierungsgespräch	



BERATUNGSFORMEN

- **Anruf auf der InfoLine** (Mo-Do 36 Stunden pro Woche besetzt) zur Terminvereinbarung (Termin erfolgt in der Regel innerhalb der nächsten Tage – max. nach einer Woche)
- **Persönliches Erstgespräch** zur Situationsklärung (Dauer circa 1 Std), **vor Ort**
- **Folgegespräche** in der Regel finden 1 bis 3 lösungsorientierte Gespräche pro Person statt, ggfls. Weiterleitung an reg. Beratungsstellen
- auf Wunsch kann dies auch in einer **Telefon-** oder **Onlineberatung** erfolgen
- **Email-Anfrage** über das Kontaktformular auf der Webseite (Response innerhalb von 2 Werktagen)
- **Und bei konkreten Anliegen des Betriebs:**
 - WAI Arbeitsbewältigungscoaching
 - Moderation/Mediation bei Konflikten/Streitigkeiten
 - Ggf. Unterstützung beim Betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM)



Arbeitgeber
Arbeitnehmer
Assistenz
Ostwestfalen-Lippe

... auf Menschen setzen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jörg Schlüpmann

A³-OWL e.V.

Arbeitgeber- Arbeitnehmer- Assistenz Ostwestfalen-Lippe e.V.

Herforder Str. 74

33604 Bielefeld

info@a3-owl.info

<http://a3-owl.info>